

弘前大学附属図書館 利用者アンケート（令和4年度）

館内設備やサービスに関する利用状況や満足度、要望等を把握し、今後の図書館運営及びサービス改善の参考とするために、今年度も利用者アンケートを実施します。皆様のご意見をお聞かせください。

アンケートの回答は統計的に処理され、特定の個人が識別できる情報として公表されることはありません。この結果は、当館ホームページに掲載する予定です。

調査期間：2022年11月7日（月）～11月25日（金）

調査対象：学生、教職員

回答方法：Web フォーム

<https://forms.office.com/r/tbATPHsZsN>



1. あなたは次のどれにあてはまりますか？

- ① 学生 ② 大学院生 ③ 非正規生（留学生等） ④ 教員 ⑤ 職員（非正規を含む） ⑥ その他

2. あなたが所属している学部・研究科等はどれですか？

- ① 人文社会 ② 教育 ③ 医 ④ 保健・心理支援 ⑤ 附属病院 ⑥ 理工 ⑦ 農学生命 ⑧ その他

【利用状況についてお尋ねします】

3. 図書館（文京キャンパスにある本館）をどのくらいの頻度で利用しますか？

- ① ほぼ毎日 ② 週に数回 ③ 月に数回 ④ 年に数回 ⑤ 試験期のみ
⑥ ほとんど利用しない[→⑥を選んだ方は設問5へ]

[設問3で①～⑤を選んだ方にお尋ねします]

4. 図書館を利用する主な目的は何ですか？（3つまで）

① 資料を借りる・返す	⑤ 情報検索（OPAC、電子ジャーナル等）の利用
② 資料を館内で利用する	⑥ リラックスするため
③ 1人で勉強する	⑦ 時間つぶし
④ 文献の取り寄せ・調べものの相談	⑧ その他（ ）

5. 資料の入手方法についてお尋ねします。

求めている資料が本館に無い時、次のサービスを利用したことはありますか。（複数回答可）

① 医学部分館から取り寄せる	④ 他大学から文献を取り寄せる（有料）
② 研究室貸出図書を利用する	⑤ 購入希望の申し込みをする
③ 青森県立図書館から取り寄せる（無料）	⑥ その他（ ）

6. 図書館のWebサービスでは、何を利用していますか？（複数回答可）

① OPACの検索	⑥ 開館情報の確認
② 電子ジャーナル・データベースの利用	⑦ 個室の予約
③ 文献複写・図書貸借の申し込み	⑧ ほとんど利用しない
④ 貸出延長	⑨ その他（ ）

⑤ 図書の予約・取り寄せ	
--------------	--

7. 電子ジャーナル・データベースを学外から使う方法（GakuNin（学認）やSSL-VPN サービス等）を知っていますか？

- ① 知っていて使っている ② 知っているが使ったことはない ③ 知らない

8. 図書館の Twitter を見たことがありますか？（URL: <https://twitter.com/HirosakiUnivLib>）

- ① フォローしている ② 見たことがある ③ 見たことがない ④ 存在を知らなかった

9. 図書館報「豊泉」（年2回発行）を読んだことがありますか？

（URL: <https://ul.hirosaki-u.ac.jp/about/publications/hosen/>）

- ① 毎回読んでいる ② 読んだことがある ③ 読んだことがない ④ 存在を知らなかった

10. オーダーメイド文献検索講習会（対面・オンライン配信）を行っていることを知っていますか？

- ① 参加したことがある ② 知っているが参加したことがない ③ 存在を知らなかった

11. 図書館（本館）の中でよく利用する場所はどこですか？（複数回答可）

①1F 閲覧席	⑥グループ・ラーニング・ルーム（2F・3F）
②1F グローバル・スクエア	⑦1F プレゼンテーション・スタジオ
③1F リフレッシュ・スペース	⑧3F PC サテライト
④2F 本館閲覧席	⑨その他（ ）
⑤2F 雑誌棟閲覧席	

※以下の設問は、文京キャンパスの本館についてお答えください。

【満足度についてお尋ねします】

12. 次のサービスや施設・設備について、それぞれ最も当てはまる満足度を1つ選んでください。

質 問	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
蔵書の充実度					
図書	①	②	③	④	⑤
雑誌	①	②	③	④	⑤
電子資料	①	②	③	④	⑤
施設・設備					
館内の居心地	①	②	③	④	⑤
空調・照明の快適さ	①	②	③	④	⑤
案内表示の分かりやすさ	①	②	③	④	⑤
資料の探しやすさ	①	②	③	④	⑤
座席の数	①	②	③	④	⑤

質 問	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
サービス					

貸出冊数	①	②	③	④	⑤
貸出期間	①	②	③	④	⑤
開館時間	①	②	③	④	⑤
各種講習会	①	②	③	④	⑤
職員の対応	①	②	③	④	⑤
意見・要望の伝えやすさ	①	②	③	④	⑤

【今後の図書館についてお尋ねします】

13. 図書館のサービスや施設・設備について、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)

①学習・研究用図書の充実	⑨資料の探しやすさ
②余暇・教養のための図書の充実	⑩座席の数
③学術雑誌の充実	⑪貸出冊数
④一般雑誌の充実	⑫貸出期間
⑤電子資料の充実	⑬開館時間
⑥館内の居心地	⑭各種講習会
⑦空調・照明の快適さ	⑮職員の対応
⑧案内表示の分かりやすさ	⑯意見・要望の伝えやすさ
⑰ その他 ()	

14. 最後に、図書館へのご意見・ご要望があればご記入ください。(自由回答)

ご協力ありがとうございました。
弘前大学附属図書館

〈参考〉 貸出冊数・貸出期間 (本館)

	貸出冊数	貸出期間		更新可能回数
		図書	雑誌	
学生・非正規生	10冊	14日	7日	2回
大学院生	15冊	30日	7日	2回
教員・名誉教授	20冊	30日	7日	2回
職員	5冊	14日	7日	2回
一般利用者	5冊	14日	7日	1回

開館時間 (本館)

	授業期	休業期
月～金	9:00～22:00 (試行 8:30)	9:00～17:00
土・日	10:00～17:00	休館