

弘前大学附属図書館 利用者アンケート（令和5年度）

館内設備やサービスに関する利用状況や満足度、要望等を把握し、今後の図書館運営及びサービス改善の参考とするために、今年度も利用者アンケートを実施します。皆様のご意見をお聞かせください。

アンケートの回答は統計的に処理され、特定の個人が識別できる情報として公表されることはありません。この結果は、当館ホームページに掲載する予定です。

調査期間：2023年11月13日（月）～11月26日（日）

調査対象：学生、教職員

回答方法：Web フォーム

<https://forms.office.com/r/ejXczpYmvz>



- あなたは次のどれにあてはまりますか？
① 学生 ② 大学院生 ③ 非正規生（留学生等） ④ 教員 ⑤ 職員（非正規を含む） ⑥ その他
- あなたが所属している学部・研究科等はどれですか？
① 人文社会 ② 教育 ③ 医 ④ 保健・心理支援 ⑤ 附属病院 ⑥ 理工 ⑦ 農学生命 ⑧ その他

【利用状況についてお尋ねします】

- 図書館（文京キャンパスにある本館）をどのくらいの頻度で利用しますか？
① ほぼ毎日 ② 週に数回 ③ 月に数回 ④ 年に数回 ⑤ 試験期のみ
⑥ ほとんど利用しない[→⑥を選んだ方は設問5へ]

[設問3で①～⑤を選んだ方にお尋ねします]

- 図書館を利用する主な目的は何ですか？（3つまで）

① 資料を借りる・返す	⑥ PC サテライトの利用
② 資料を館内で利用する	⑦ 個室の利用
③ 1人で勉強する	⑧ リラックスするため
④ 文献の取り寄せ・調べものの相談	⑨ 時間つぶし
⑤ 情報検索（OPAC、電子ジャーナル等）の利用	⑩ その他（ ）

- 資料の入手方法についてお尋ねします。

求めている資料が本館に無い時、次のサービスを利用したことはありますか。（複数回答可）

① 医学部分館から取り寄せる	④ 他大学から文献を取り寄せる（有料）
② 研究室貸出図書を借りる	⑤ 購入希望の申し込みをする
③ 青森県立図書館から取り寄せる（無料）	⑥ その他（ ）

- 図書館のWeb サービスでは、何を利用していますか？（複数回答可）

① OPAC の検索	⑥ 開館情報の確認
② 電子ジャーナル・データベースの利用	⑦ 個室の予約
③ 文献複写・図書貸借の申し込み	⑧ ほとんど利用しない
④ 貸出延長	⑨ その他（ ）

⑤ 図書の予約・取り寄せ

7. 電子ジャーナル・データベースを学外から使う方法（GakuNin（学認）やSSL-VPN サービス等）を知っていますか？
 ① 知っていて使っている ② 知っているが使ったことはない ③ 知らない
8. 図書館の X（旧 Twitter）を見たことがありますか？（URL: <https://twitter.com/HirosakiUnivLib>）
 ① フォローしている ② 見たことがある ③ 見たことがない ④ 存在を知らなかった
9. 図書館報「豊泉」（年 2 回発行）を読んだことがありますか？
 （URL: <https://ul.hirosaki-u.ac.jp/about/publications/hosen/>）
 ① 毎回読んでいる ② 読んだことがある ③ 読んだことがない ④ 存在を知らなかった
10. オーダーメイド文献検索講習会（対面・オンライン配信）を行っていることを知っていますか？
 ① 参加したことがある ② 知っているが参加したことがない ③ 存在を知らなかった
11. グローバル・スクエアで常時放映している BBC ニュースについて、伺います。
 ① 役に立つ（または興味がある） ② 無い方がよい ③ どちらでもない ④ その他（ ）
12. 図書館（本館）の中でよく利用する場所はどこですか？（複数回答可）

①1F 閲覧席	⑥グループ・ラーニング・ルーム（2F・3F）
②1F グローバル・スクエア	⑦1F プレゼンテーション・スタジオ
③1F リフレッシュ・スペース	⑧3F PC サテライト
④2F 本館閲覧席	⑨その他（ ）
⑤2F 雑誌棟閲覧席	

13. 図書館が開催するイベントで、興味があるものをお知らせください。（複数回答可）
 ① Book Hunting ② POP コンテスト ③ 古本市 ④ 図書館福袋 ⑤ どれも興味がない

※以下の設問は、文京キャンパスの本館についてお答えください。

【満足度についてお尋ねします】

13. 次のサービスや施設・設備について、それぞれ最も当てはまる満足度を 1 つ選んでください。

質 問	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
蔵書の充実度					
図書	①	②	③	④	⑤
雑誌	①	②	③	④	⑤
電子資料	①	②	③	④	⑤
施設・設備					
館内の居心地	①	②	③	④	⑤
空調・照明の快適さ	①	②	③	④	⑤
案内表示の分かりやすさ	①	②	③	④	⑤
資料の探しやすさ	①	②	③	④	⑤

座席の数	①	②	③	④	⑤
------	---	---	---	---	---

質 問	満足	やや満足	どちらとも いけない	やや不満	不満
サービス					
貸出冊数	①	②	③	④	⑤
貸出期間	①	②	③	④	⑤
開館時間	①	②	③	④	⑤
各種講習会	①	②	③	④	⑤
職員の対応	①	②	③	④	⑤
意見・要望の伝えやすさ	①	②	③	④	⑤

【今後の図書館についてお尋ねします】

14. 図書館のサービスや施設・設備について、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)

①学習・研究用図書の充実	⑨資料の探しやすさ
②余暇・教養のための図書の充実	⑩座席の数
③学術雑誌の充実	⑪貸出冊数
④一般雑誌の充実	⑫貸出期間
⑤電子資料の充実	⑬開館時間
⑥館内の居心地	⑭各種講習会
⑦空調・照明の快適さ	⑮職員の対応
⑧案内表示の分かりやすさ	⑯意見・要望の伝えやすさ
⑰ その他 ()	

15. 最後に、図書館へのご意見・ご要望があればご記入ください。(自由回答)

※所属学部にかかわらず、医学部分館と明記されている場合以外は、本館へのご意見として扱います。

ご協力ありがとうございました。

	貸出 冊数	貸出期間		更新可 能回数
		図書	雑誌	
学生・非正規生	10冊	14日	7日	2回
大学院生	15冊	30日	7日	2回

	授業期	休業期
月～金	9:00～22:00 (試行 8:30)	9:00～17:00
土・日	10:00～17:00	休 館

教員・名誉教授	20冊	30日	7日	2回
職員	5冊	14日	7日	2回
一般利用者	5冊	14日	7日	1回

弘前大学附属図書館

〈参考〉 貸出冊数・貸出期間（本館）

開館時間（本館）

弘前大学附属図書館 見本