Vol.8

弘前大学附属図書館　電子リソース活用のための使い方ガイド

Compass

アクセスできない！

Contents

◆トラブル発生時のセルフチェック

◆PC 環境の設定を確認

◆学外からの電子リソース利用方法まとめ

電子ジャーナルを見ようとしたんだけど、なぜか利用できないっ！

「文献情報を検索して目的の文献を見つけた。さぁ。電子ジャーナルで読もう！」……と思ったのに、なぜかパソコン上に表示されないっ！

せっかくすぐに文献が読めると思ったのに”(-“”-)”

そんなあなたへ

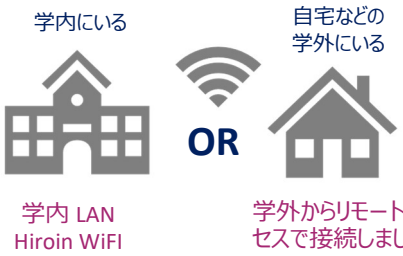
まだあきらめないでください。今回ご紹介するセルフチェック項目を試してみると、意外と簡単に解決する問題かもしれません。

困ったときに思い出してほしい、電子リソースを利用する上でのテクニックをご紹介します。

◆◇電子ジャーナルトラブル発生時のセルフチェック方法◇◆

☑ 1.どこからアクセスしていますか？

弘前大学で契約している電子リソースは基本的に学内 LAN や Hiroin WiFi でなければ見ることができません。学内からアクセスしていますか？学外からアクセスしていますか？学外の場合はリモートアクセスで接続します。（リモートアクセスについては以下の☑3＆4.を参照）



☑ 2.契約している年代のものですか？

電子ジャーナルは、契約内容により利用できる年代がそれぞれ異なります。利用したい雑誌がそもそも弘前大学で契約しているのか、その年代のものが利用できるのか、は電子ジャーナルリストの表示で確認できます。

☑ 3.学外から利用できる製品ですか？

学外からアクセスしている場合には、その雑誌にリモートアクセス（キャンパス外から利用する方法）での利用が設定されている必要があります。学外から利用できる製品かどうかをチェックしてみてください。*

リモートアクセス代表的な方法

学認　VPN　ユーザー登録

☑ 4.学認の画面が出てきていますか？

「学認」を利用してリモートアクセスできる製品の場合、弘前大学のロゴが入った画面が出てきていますか？「学認」で利用する場合は必ずこの画面を通過しますが、この画面にならない場合は、製品別のマニュアルで再度ログイン手順を確認してみてください。

製品別の詳しいマニュアルはこちらを確認↓

＊製品別のリモートアクセス早見表＆マニュアル　https://ul.hirosaki-u.ac.jp/retrieval/resources/manual/

PC 環境の設定を確認

製品のサイトで、（リモートアクセスも含めて）弘前大学からの利用であることが確認できた場合は、スムーズに本文までたどり着きますが、一度、認証エラーが起きると、ブラウザに誤った情報（弘前大学以外からの利用であるという認証）が保存されてしまい、うまくアクセスできない場合があります。そんな時は、お使いの PC のブラウザ環境をリセットすることをおすすめします。

☑ Cookie を削除してみる

Cookie とは「Web サイトを訪れたユーザー情報を一時的に保存する仕組み＆データ」*のことです。学外からリモートアクセスで利用しようとしてうまくいかなかった場合に、エラーとなっている情報がブラウザに保存されたままになっていて、再度試してみても誤った認証情報のまま進もうとしてしまうので、これを削除して新しく始めます。

☑ キャッシュをクリアしてみる

キャッシュとは「閲覧した Web サイト情報を一時的に保存する機能」*のことで、同じサイトを再度利用しようとしたときに表示速度が上がります。キャッシュにはリモートアクセスのための情報は蓄積されませんが、以前のキャッシュが残っていると古い情報が表示される場合があるので、これをクリアします。

Chrome の場合

ブラウザ右上の「Chrome の設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「閲覧履歴データの削除」をします。

Firefox の場合

ブラウザ右上の「設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「Cookie とサイトデータ」で「データを消去」します。

注意！

Cookie を削除すると、ほかのサイトで保存していた ID やパスワードもクリアされるので、そのサイトを次回利用する際には再入力が必要です。

☑ 別のブラウザで試してみる

どうしてもうまくいかない場合は、一度別のブラウザで試してみてください。電子リソースは主要なインターネットブラウザで（Edge,Chrome,Firefox,Safari 等）で利用できますが、まれに OS アップデート等により動作に不具合が生じる場合があるので、一つのブラウザだけでなく複数のブラウザを利用することもおすすめです。

◆◇学外からの電子リソース利用方法まとめ◇◆

弘前大学で契約している製品について、
学外からのアクセス方法を一覧にしています！

学外からの電子リソース利用方法
https://ul.hirosaki-u.ac.jp/retrieval/resources/manual/

「電子ジャーナルって学外から利用できるの？」「どんな方法でアクセスするの？」「いつでもどこでもアクセスできるの？」
そんな疑問にお答えする Q&A 付の特設ページです。それぞれの製品で取り扱いが異なる場合がありますので、掲載している早見表をご活用ください。

参考文献

＊「Cookie（クッキー）」とは？－意外と知らない IT 用語の基本
https://koneta.nifty.com/koneta_detail/190701000923_1.htm
（Accessed 2021-12-3）

＊「キャッシュ」とは－意外と知らない IT 用語の基本
https://koneta.nifty.com/koneta_detail/1141008005077_1.htm
（Accessed 2021-12-3）

お問合せ

弘前大学附属図書館
資料管理グループ雑誌情報担当
Tel:
0172-39-3157
Mail:
jm3157@hirosaki-u.ac.jp

附属図書館 HP

https://ul.hirosaki-u.ac.jp/

電子ジャーナル・データベースに関する講習会・オンラインセミナーなどの案内も掲載中！