

## 令和6年度 弘前大学附属図書館利用者アンケート 実施報告

館内設備やサービスに関する利用状況や満足度、要望等を把握し、今後の図書館運営及びサービス改善の参考とするために、令和元年度より毎年利用者アンケートを実施しております。

皆様からいただいたご意見・ご要望にお応えできるよう、今後も図書館サービス向上に取り組んで参ります。ご回答いただいた皆様のご協力に感謝いたします。ありがとうございました。

### 1. 実施方法

調査期間：2024年11月11日（月）～11月24日（金）

調査対象：学生、教職員

回答方法：Web フォーム

### 2. 回答数

Web フォーム	381
----------	-----

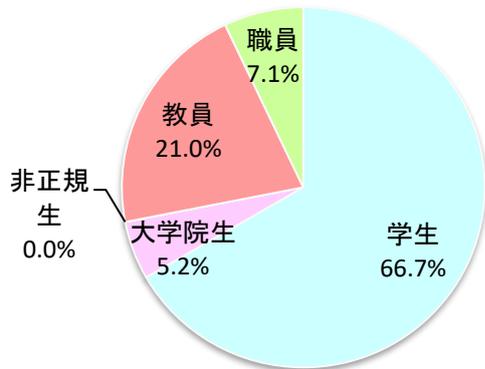


### 3. 回答結果

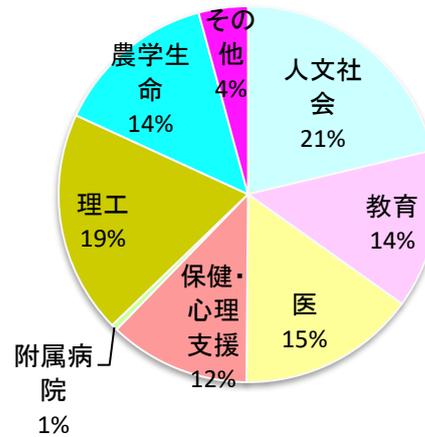
#### 【設問1・2】回答者の所属・身分

	学生	大学院生	非正規生	教員	職員	その他	計
人文社会科学部	65	1		13	2		81
教育学部	33	2		16	1		52
医学研究科	37	2		16	3		58
保健学研究科・ 心理支援科学科	32	3		8	3		46
附属病院				1	1		2
理工学研究科	52	6		13	2		73
農学生命科学部	35	4		11	3		53
上記以外	0	2		2	12		16
計	254	20	0	80	27		381

### 回答状況(身分別)



### 回答状況(所属別)

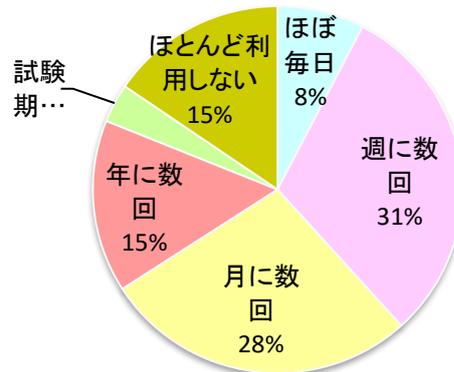


(利用状況)

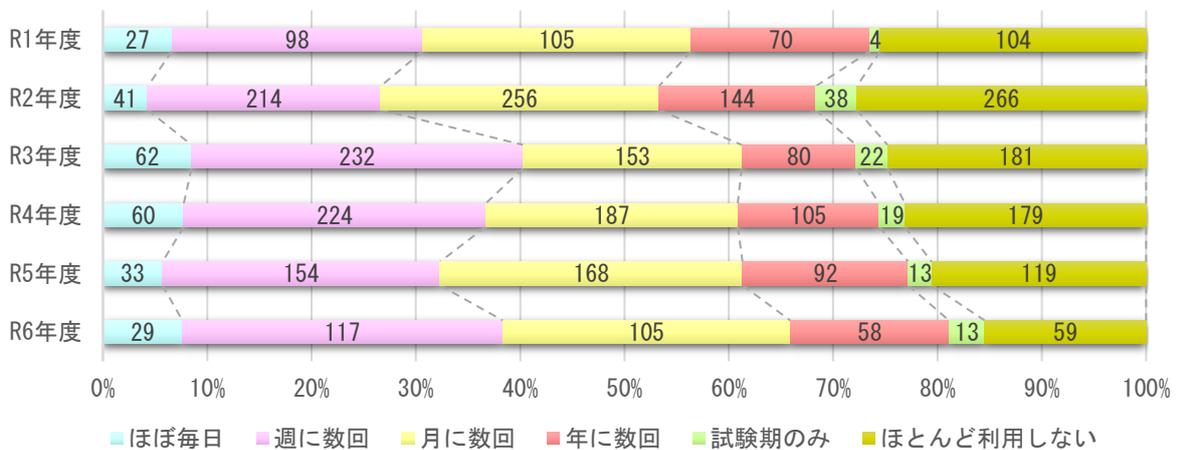
【設問 3】 図書館（文京キャンパスにある本館）をどのくらいの頻度で利用しますか？

ほぼ毎日	29
週に数回	117
月に数回	105
年に数回	58
試験期のみ	13
ほとんど利用しない	59
計	381

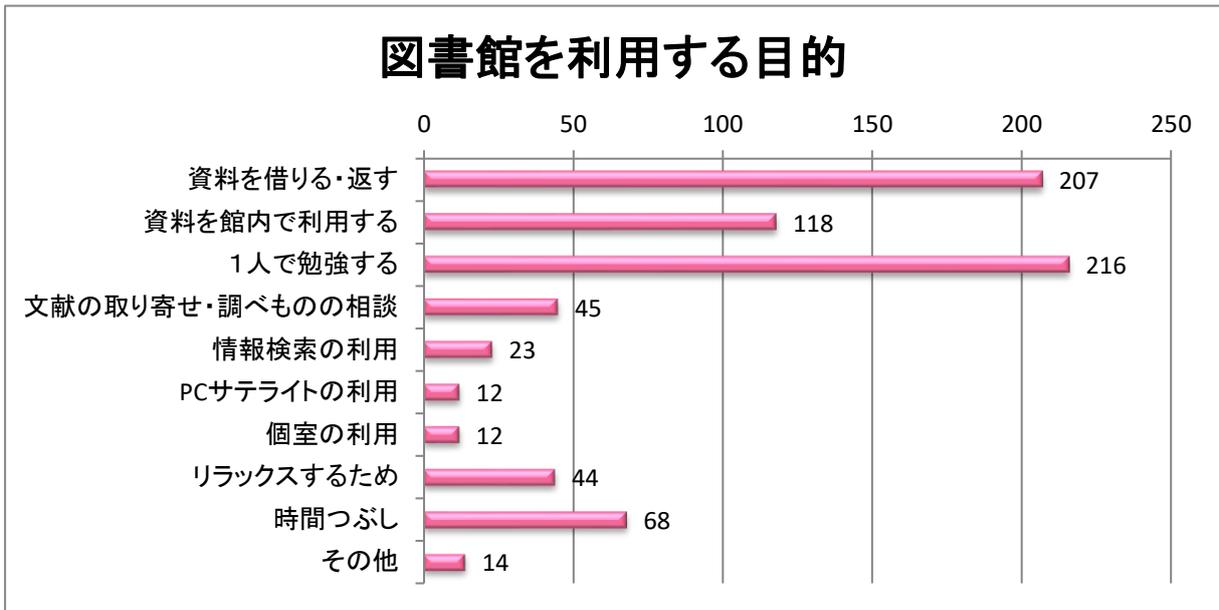
### 利用頻度



### 利用頻度（年度比較）

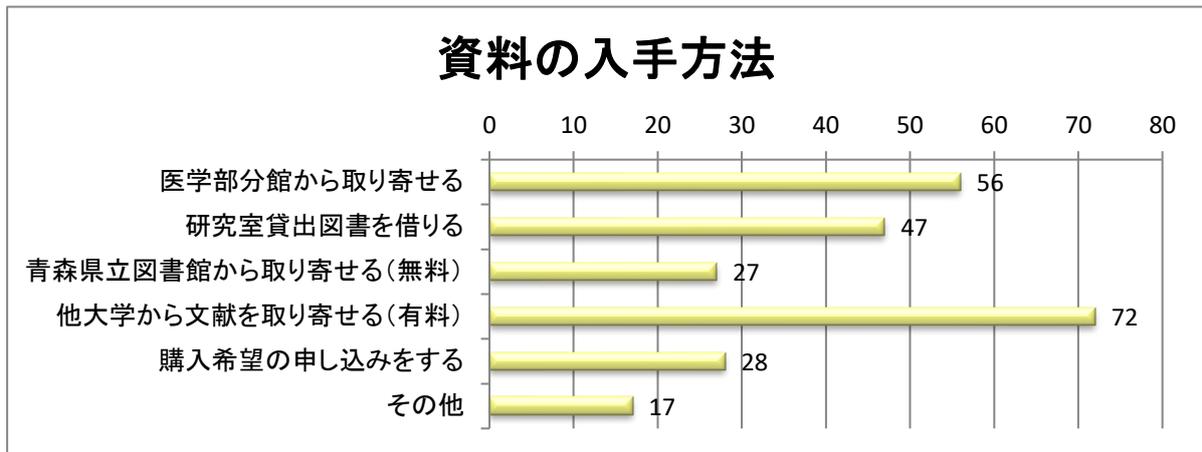


【設問 4】 図書館を利用する主な目的は何ですか？（3つまで）

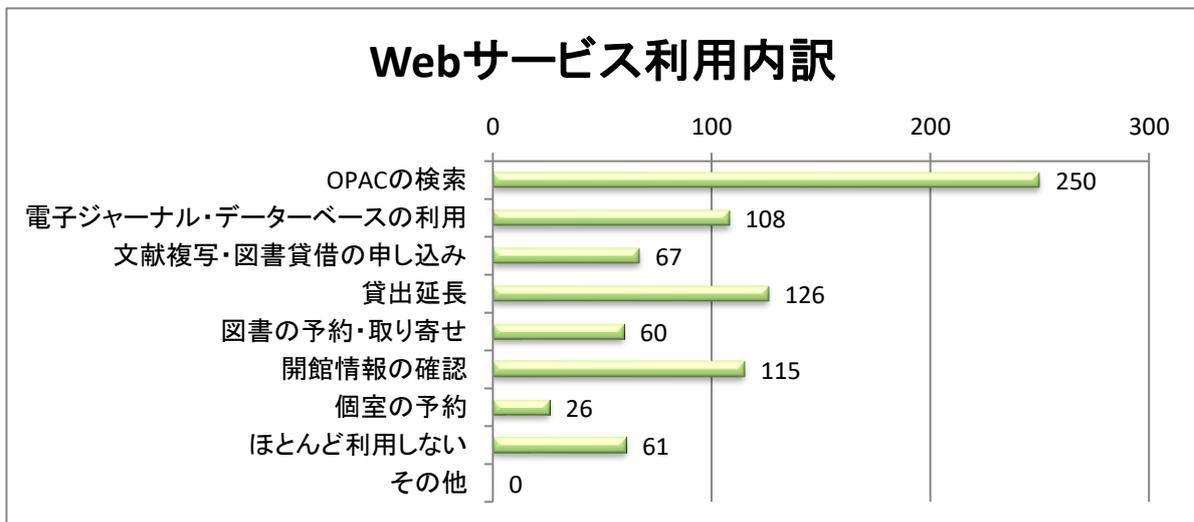


【設問 5】 資料の入手方法についてお尋ねします。

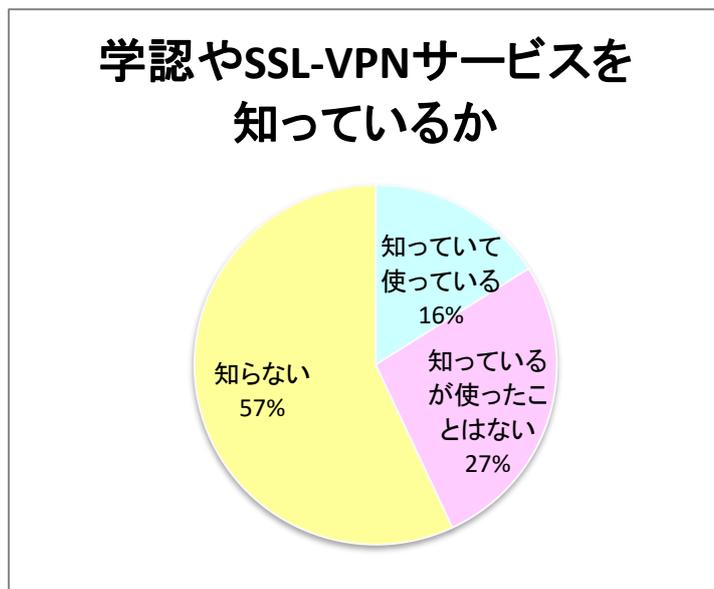
求めている資料が本館に無い時、次のサービスを利用したことはありますか？（複数回答可）



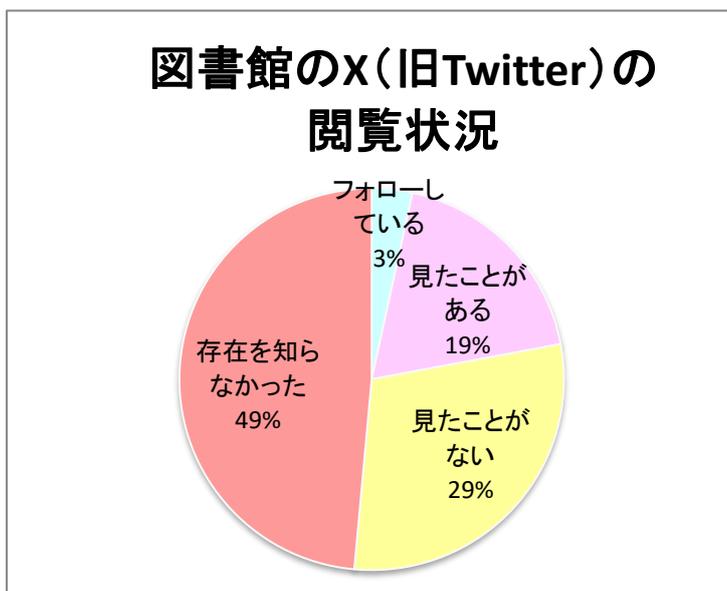
【設問 6】 図書館の Web サービスでは、何を利用していますか？

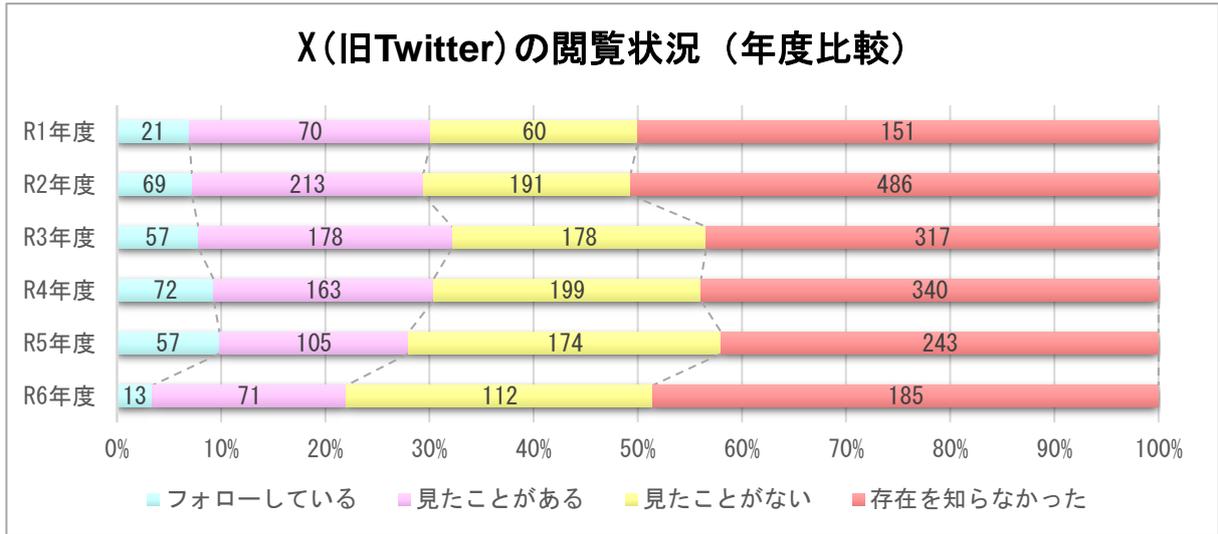


【設問 7】 電子ジャーナル・データベースを学外から使う方法（GakuNin（学認）や SSL-VPN サービス等）を知っていますか？

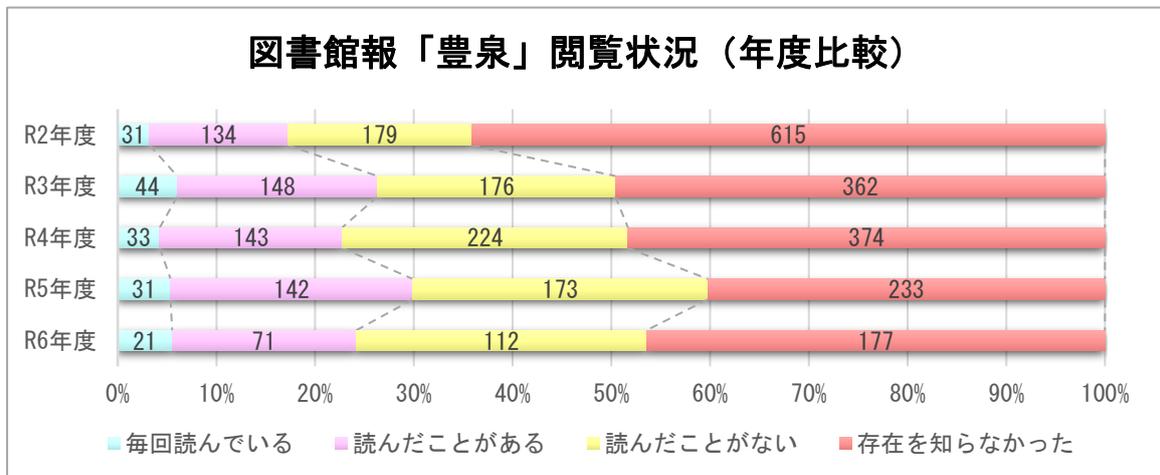
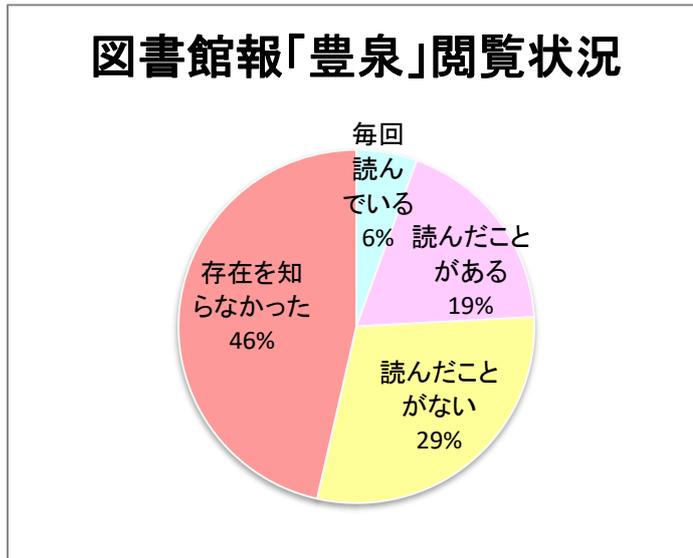


【設問 8】 図書館の X（旧 Twitter）を見たことがありますか？

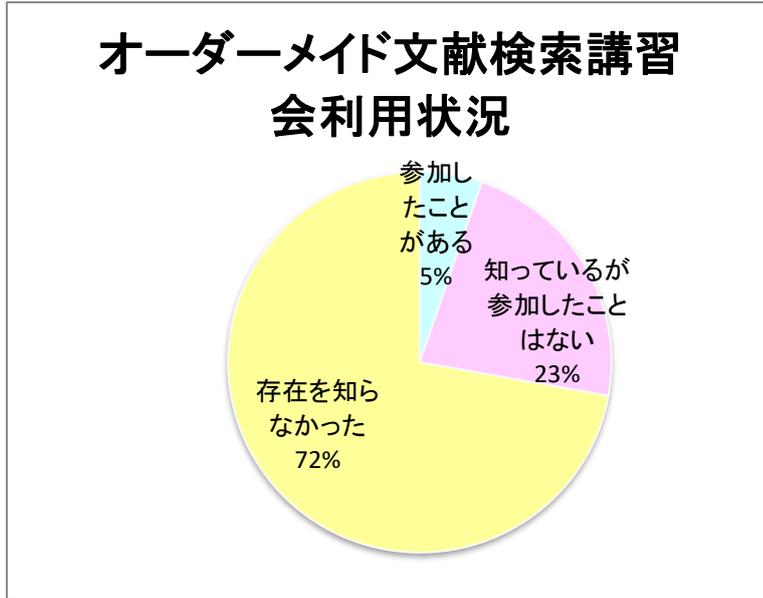




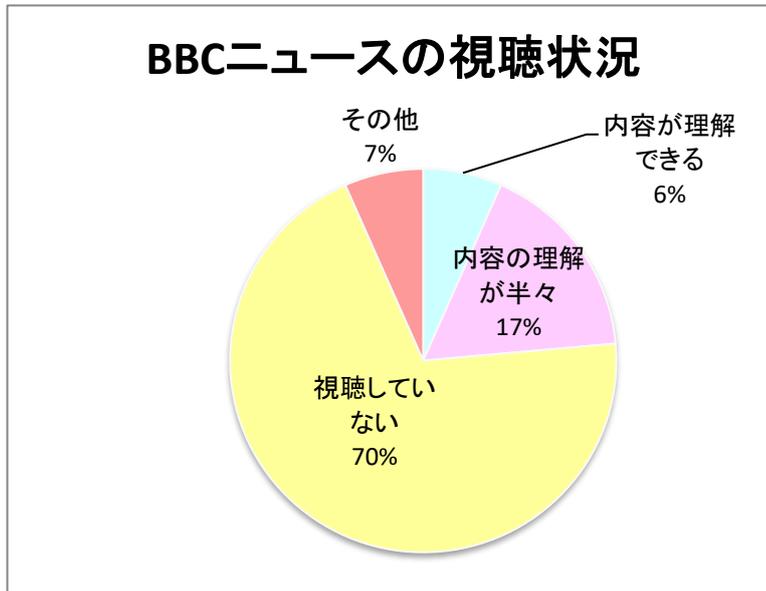
【設問 9】 図書館報「豊泉」（年 2 回発行）を読んだことがありますか？



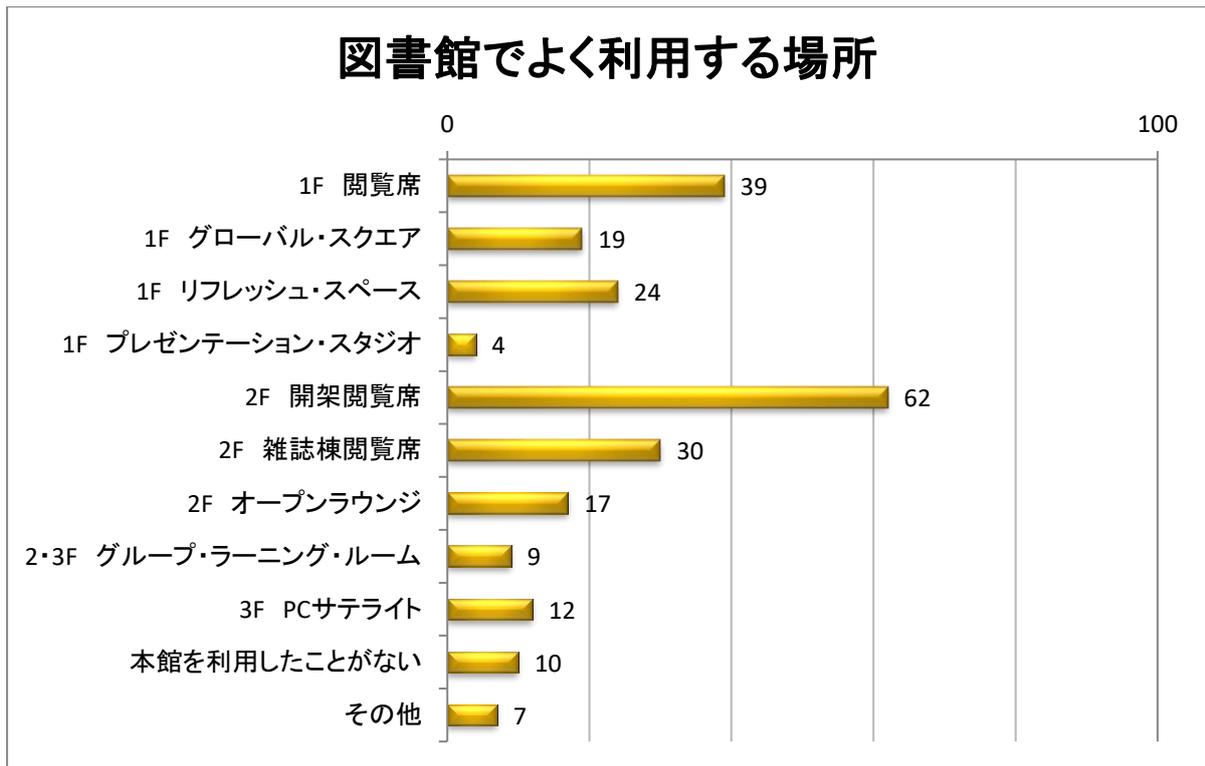
【設問 10】 オーダーメイド文献検索講習会（対面・オンライン配信）を行っていることを知っていますか？



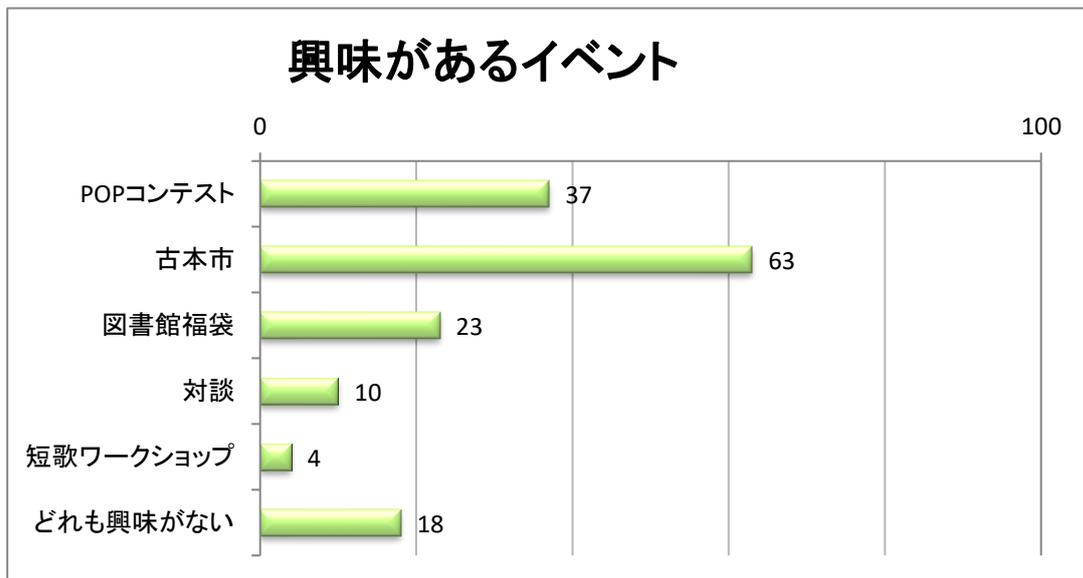
【設問 11】 グローバル・スクエアで常時放映している BBC ニュースの視聴状況について、お知らせください。



【設問 12】 図書館（本館）の中でよく利用する場所はどこですか？（複数回答可）

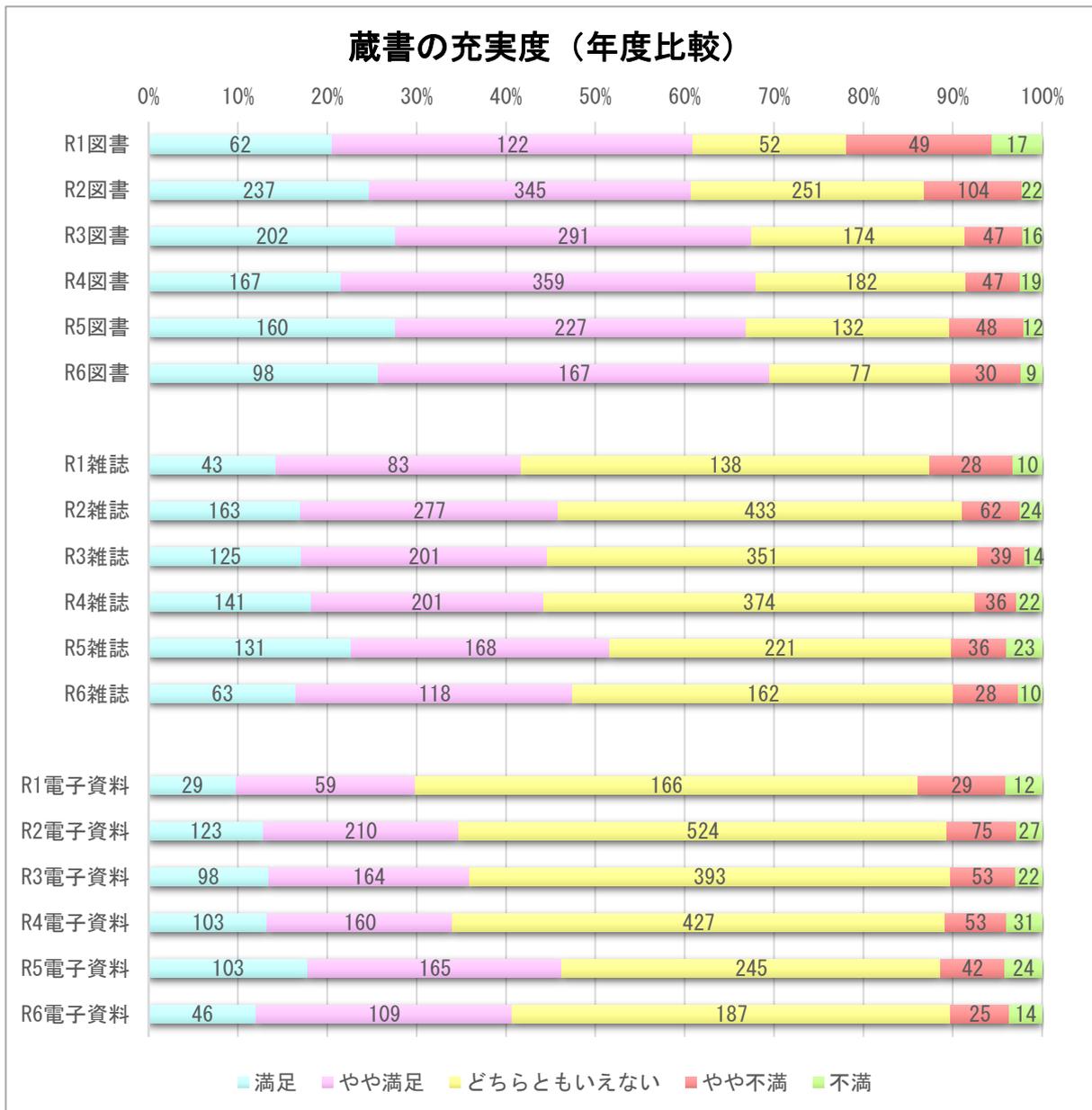
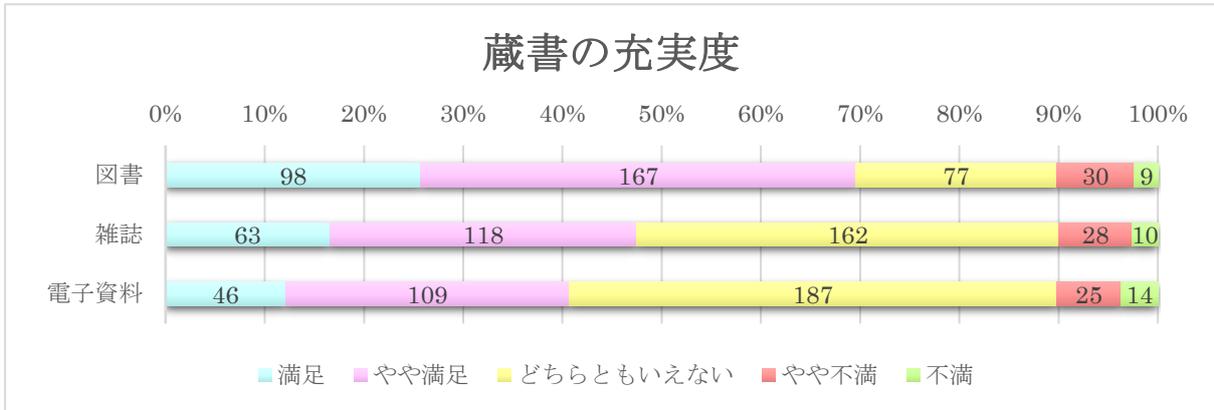


【設問 13】 図書館が開催するイベントで、興味があるものをお知らせください。（複数回答可）

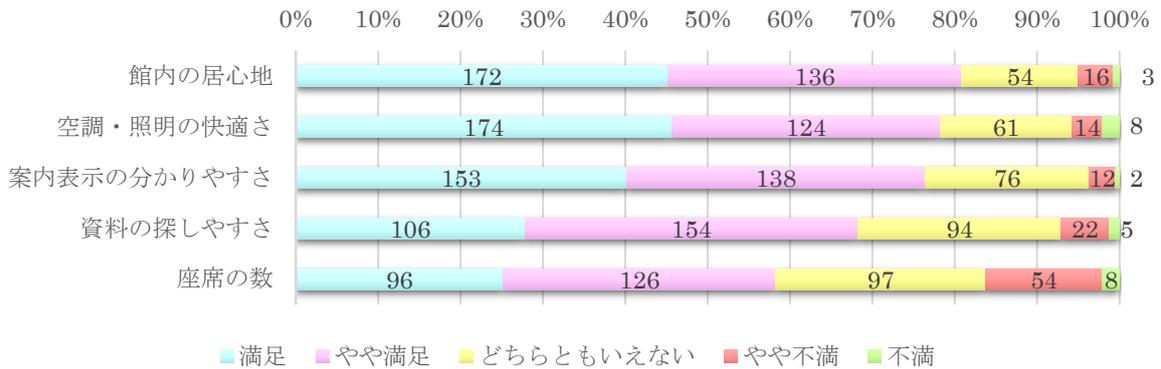


(満足度)

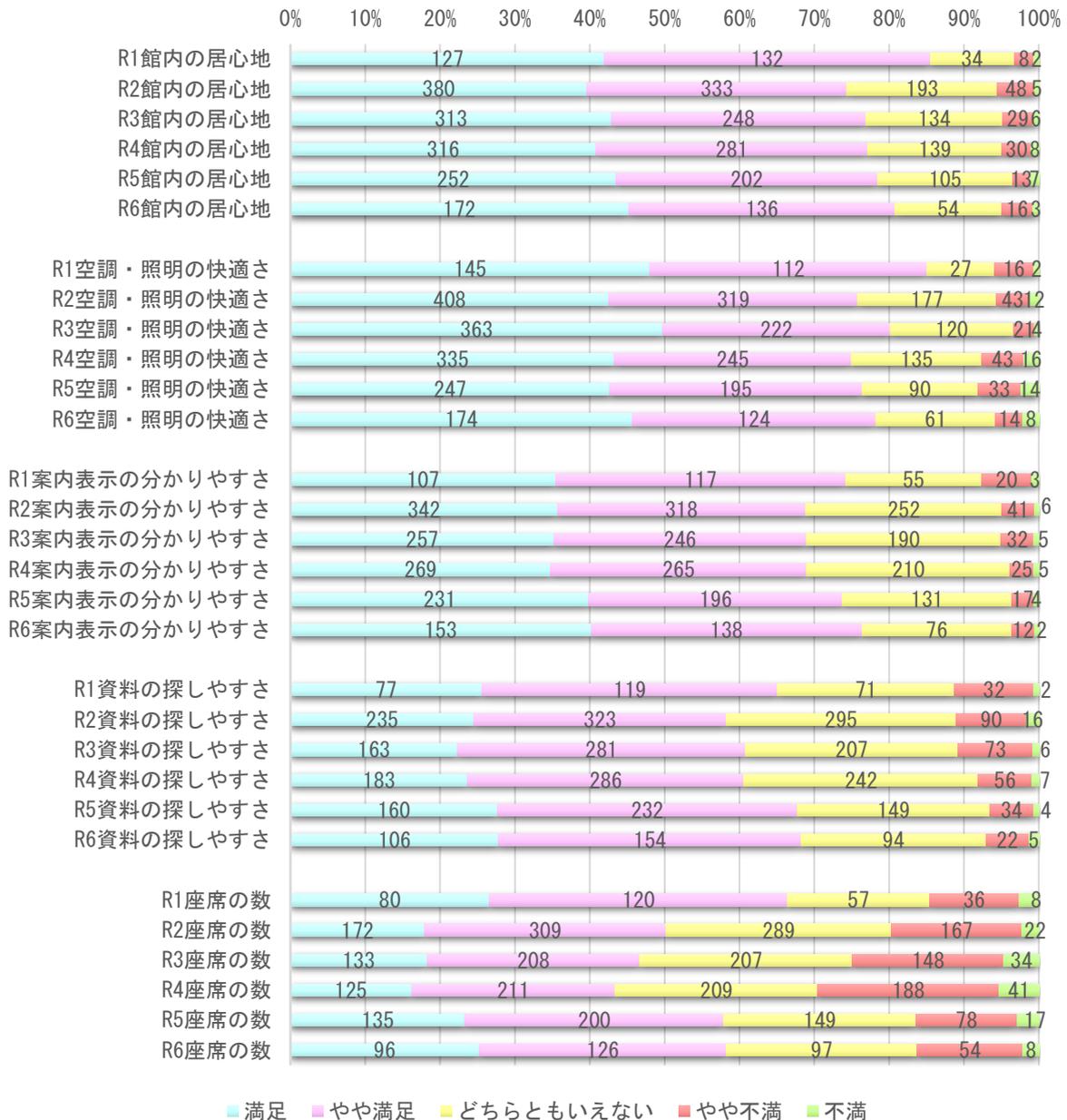
【設問 14】 次のサービスや施設・設備について、それぞれ最も当てはまる満足度を1つ選んでください。



## 施設・設備の満足度



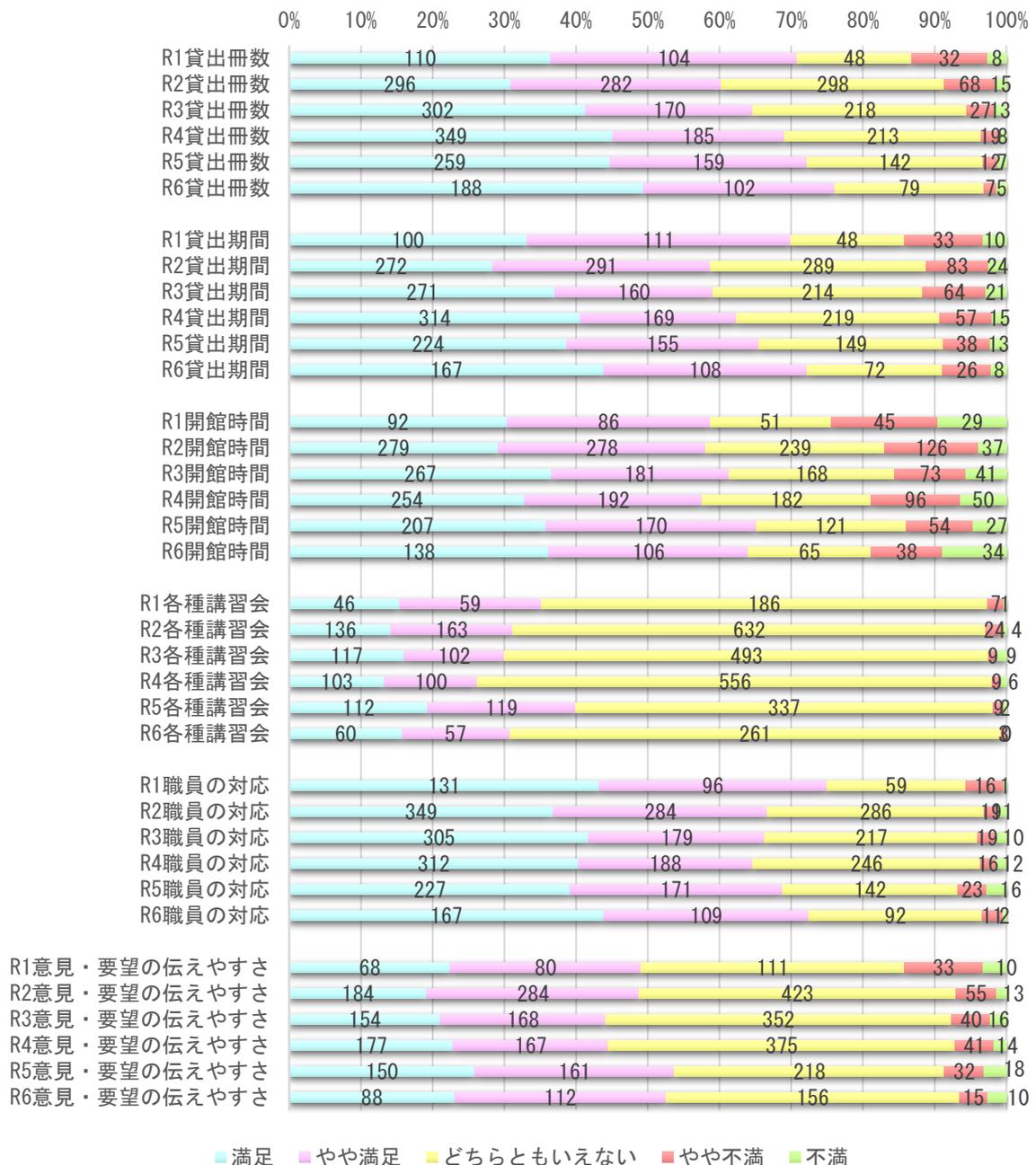
## 施設・設備の満足度(年度比較)



## サービスの満足度

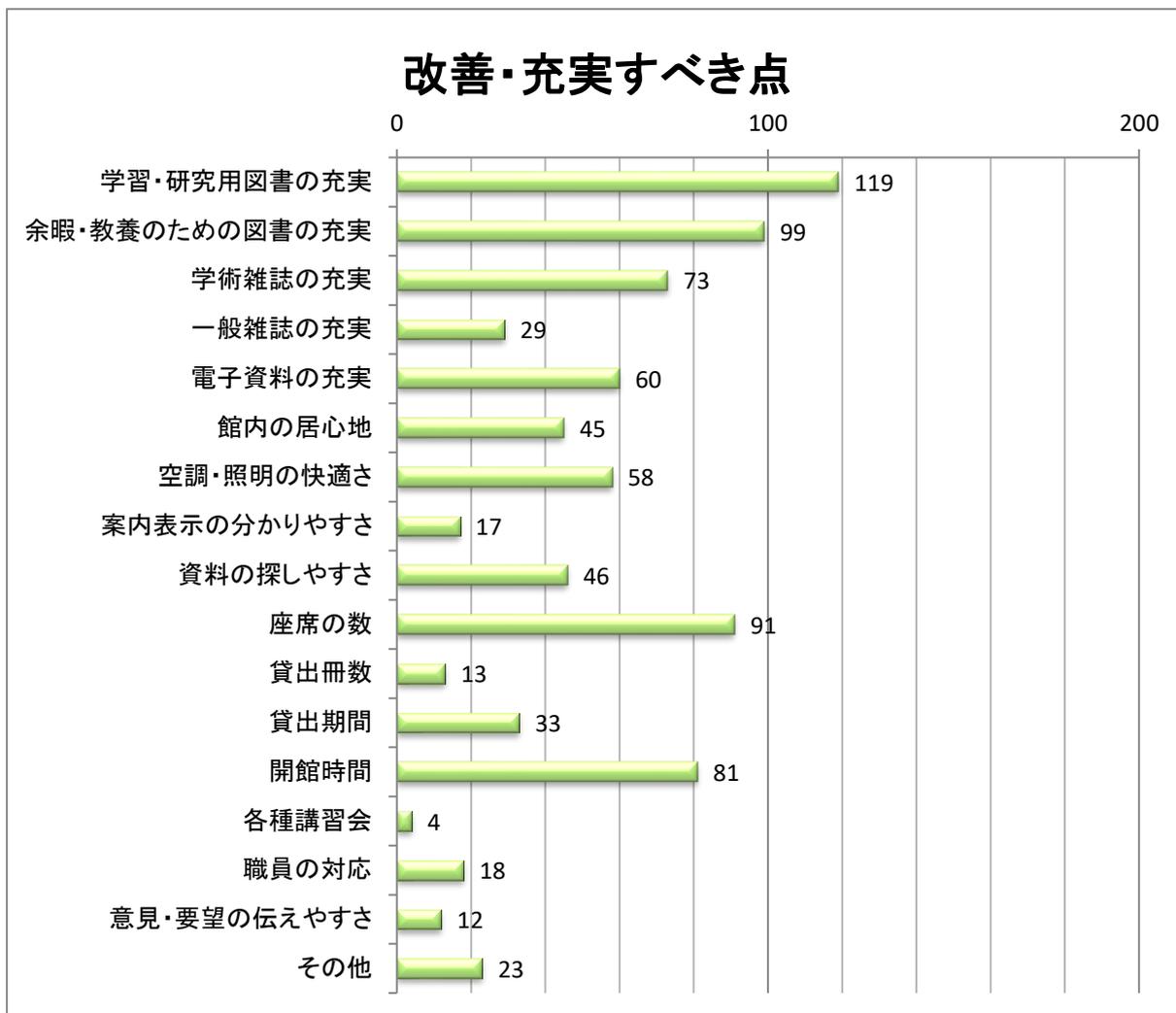


## サービスの満足度（年度比較）



(今後への期待)

【設問 13】 図書館のサービスや施設・設備について、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)



#### ■ 「その他」の記述

- ・ 土日の開館の検討
- ・ 飲み物を飲める場所を増やして欲しい。
- ・ 先生方の論文別刷り置き場
- ・ コンセント付きの机を増やして欲しい。
- ・ 2階の座席にもコンセントが欲しい
- ・ 24時間営業にして欲しい。まず、学館の扉は電子で管理してるので問題ないと思う。(医学部分館?)
- ・ 行ったことがないため答えられない。
- ・ 現状維持でいいと思います
- ・ 初学者向けの図書の充実
- ・ iPad を充電しながら使いたいので充電できる場所を増やして欲しいからです
- ・ 以前、展示資料のケースやパンフレットなどの上にホコリなどがのっていたりして残念に思う時がありました。普段の業務に加え、清掃までとなると大変かもしれませんが、せっかくの資料なので、定期的きれいにしてもらえると気持ちよく利用できると思いました。

【設問 14】最後に、図書館へのご意見・ご要望があればご記入ください。(自由回答)

※ご意見を抜粋して掲載しております。(◎は今回対応した事項)

#### ◆空調・換気

- ・空調の効き目が悪く、暑すぎる、または寒すぎる時があるため、長時間滞在する際に少し辛い時がある。
- ・勉強スペースの室温が低く、寒いことがある
- ・冬の暖房の威力を上げて欲しいです。

◇冷暖房を十分に入れることができず、申し訳ございません。コロナ禍以降、光熱費が高騰しており、大学の予算を圧迫している状況です。図書館においても、光熱費の抑制を求められており、冷暖房は一定の温度を基準に設定しております。

また、一般の家庭と同様に、大学も使用できる電力量が契約で決まっております。契約している電力量を超えそうになりますと、大学本部より節電依頼の連絡が来ます。特別に暑いとき、または特別に寒い時ほど、節電を求められることとなります。

暑すぎる、寒すぎるといった場合は、カウンターまでお知らせください。ある程度は、着るもので調節していただきますよう、お願いいたします。

#### ◆コンセント

- ・もし可能であれば、2階の閲覧室の全ての机にコンセントをつけていただけると、とてもありがたいです。

◇昨今の光熱費高騰により、全学的に節電を求められている状況であるため、机のコンセントを増やすのは見合わせております。1F～3Fの各階にコンセントが利用できる席を設けておりますので、申し訳ありませんが、今現在利用可能な席でコンセントをご使用ください。

- ・1階の閲覧室にある学習机で、たまに充電できないことがあるため、確認していただけるとありがたいです。

◇充電できないところがあるかどうか、コンセントが利用可能な席全てをチェックするには、時間もかかるため、開館時間中には作業することが難しいです。もし充電できないコンセントの席がありましたら、お手数ですがカウンターまでお知らせいただけますと助かります。

#### ◆飲食

- ・飲食可能なスペースを増やして欲しい。また、席の増設をして欲しい

◇食事可のスペースが増えるということは、それだけ汚損や虫害の可能性も高くなりますので、運営委員会で慎重に検討していきます。

・以前、コーヒーなどのドリンクサービスがあったが、とても良かったので再開してほしい。準備をするのが手間かもしれないが、より居心地の良い空間となるように感じた。

◇以前行っていたコーヒーのサービスは、図書館ではなく大学本部の予算でまかなわれていました。現在そういった予算はついておりません。以前、後援会の予算に応募もしてみましたが、採択されませんでした。申し訳ありませんが、ご了承ください。

・一階の奥の方の食事のできる場所とか、英語のニュースの流れているスペースとかは、飲み物も飲めるようにしてほしい。リラックスできるスペースでないと人も寄りつかないと思うので。キャップやフタつきなら OK というのは図書のあるスペースでは理解できるが、生協で買ったものなどを飲み切って捨ててから戻るのであれば問題ないはずなので、キャップのついていない飲み物でも、図書スペースに入る前のエリアで飲み切るのであれば OK とかそういうこともできるのではないかと思います。

◇食事可のリフレッシュ・スペースも、BBC ニュースを流しているグローバル・スクエアも、図書が配架されています。1階には図書も精密機器も無いスペースというのは廊下くらいしかありません。図書のあるスペースですので、持ち込み不可ということでご理解ください。また、座っているときだけでなく、歩いているときにも、飲み物がこぼれる可能性がございます。実際、過去にこぼした人がいまして、職員が清掃したこともありました。

#### ◆開館時間

・土日の開館時間を長くしてほしい。  
・土日の開館時間が短い  
・土日でも夜9時くらいまで開館してほしい。

◇職員にしろ、アルバイトにしろ、勤務時間は基本的に8時間を超えて設定することはできません。土日の開館時間を現状より延長しますと、全体の勤務時間が8時間を超えるため、アルバイトも交替制となり、人員の確保が困難になります。また、昨今の光熱費の値上がりにより、大学の財政は非常に厳しいものとなっており、実現は難しいです。

・開館時間を延長してほしい。  
・可能であれば、平日の夜も23時~24時頃まで開館して欲しいです。

◇労働基準法上、22時以降では深夜勤の扱いとなり、割増の賃金を払わなくてはなりません。大学の財政は現在、非常に厳しいものとなっています。また、大学の規定上、学生アルバイトには学業に支障が出ない範囲で勤務させることになっており、遅くまでの勤務では十分な睡眠がとれなくなる可能性があります。開館時間を22時より遅くすることは難しいです。

- ・ 祝日も自習できるようにしてほしい。
- ・ できれば開館日を増やしてほしいです。

◇授業期の土日や休業期の平日の入館者数は、授業期平日の1~3割程度です。祝休日および休業期の土日に開館した場合、入館者数は更に少ないだろうことが予想されます。現在、大学の財政は大変逼迫しており、開館時間や開館日数を増やすことは難しいと考えます。

#### ◆利用

- ・ 勤務先が医学部なので、土日祝など駐車場を開放し気軽に本館へ訪れられると良い

◇文京地区の駐車場は、土日は契約者以外でも利用可能です。どうぞご利用ください。

- ・ 閲覧室の巡回が足りないと感じます。2階奥の閲覧室では相変わらずグミやラムネといった一口サイズの小さなお菓子を食べている利用者が見受けられます。2階には食事可能なスペースはないはずなのに、2階のゴミ箱にお菓子の包装が捨てられているということに対してもう少し気を向けてもよいと思います。

◇随時巡回を行っておりますが、カウンターに最小限の人数しかいない時間帯も多く、頻繁に行うのは難しいです。もしルールを守っていない人を見かけましたら、お知らせいただけますとありがたいです。

#### ◆座席

- ・ 座席数には余裕があるように見えるので、もう少し専門書の書棚（開架）が増えた方がよいと思います。

◇試験期には席の9割以上が埋まる状態になることもありますので、席数を減らせるかどうかについては、十分な検討が必要になるかと存じます。

- ・ よく勉強するために利用するが、机の上があまり綺麗でないことがある。一人ひとり使い終わったあとに後片付けをすればこのようなことはあまり起こらないと思われるが、しない人がいるから汚れていることが多く、改善できるともっとみんなが気持ちよく利用できると思う。

◇平日は毎朝、清掃業者および職員が閲覧席の机を掃除しています。おっしゃるとおり、1日に複数の方が利用する場合は、途中で職員が掃除することは難しいです。水拭きは必要な状態の場合は、お手数ですがカウンターまでお知らせいただけますと、職員が対応いたします。

・一部の席の照明がつかないため点検してほしいです。

◇机に附属する電灯は、年に何回かチェックしております。ただ、利用者の方がいない時間に行おうとすると、授業期は開館前や閉館後にチェックする時間が取れないため、しばらく気が付かないこともあります。電灯が付かない場合はカウンターまでお知らせいただけますと助かります。

#### ◆職員

・誰が図書館司書で、相談できる人なのか分かりにくいので改善していただきたいです。

◇当館において司書は数名に1人の割合で居りますが、司書の資格を有していても、すべてのご相談に対応できる訳ではありません。ある程度込み入ったご相談については、司書かどうかに関わらず、該当業務の担当者が対応することになります。

基本的にカウンターにいる者・電話に出た者にご相談いただければと存じます。もしその者では回答できない場合は、より詳しい者が替わって対応いたします。ただし、土日夜間は学生アルバイトのみの勤務となっておりますので、職員のいる時間帯（平日9～17時）にご相談いただくか、メールでお問合せいただくのがスムーズかと存じます。

・一部のスタッフについて、対応・言葉遣いについては研修等で改善を求めたいです。例えば、資料等取り寄せた際「これでよろしいでしょうか」とマニュアル的に問われても、こちらは見たことがないから取り寄せているので、大人の対応として「はい」とは答えませけれど、正直なところ違和感が拭えません。

◇同じ資料を何度も取寄せの方もいますので、見たことがない資料であるとは限りません。職員が間違えた資料をお渡ししたり、貸出ではなく館内利用を希望されていたりといったことも考えられるため、念のための確認は行った方が良いと考えます。

#### ◆広報

・以前、アンケートにて要望したことが対応されたので、アンケートに回答してよかったなと思っていた。しかしその後、職員が図書館 SNS にてその要望についての否定的なコメントをあげていたため、残念な気持ちになった。職員として否定的な気持ちになることはかまわないが、SNS にあげる必要はないのでは、と思わずにいられない。

◇ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。気をつけるようにいたします。

#### ◆個室利用

・1人から利用できる個室をもう少し増やしてもらえるとありがたい。

◇本館で1人から利用可能な個室は、現在プレゼンテーション・スタジオのみとなっています。2024年の1～12月の個室利用データを調べたところ、1名での利用は20件でした。現状では月あたり2件未満の実績となり、1名での利用に高い需要があるとは言いがたいです。1名利用の需要が高まった際には、改めて検討させていただきます。

#### ◆図書選定

- ・ 初学者向けの図書の充実、初学者向けの図書を見つけやすくしてほしいです。
- ・ 数学の専門書（特にここ数年で出版されたもの）を増やしていただきたいです
- ・ プログラミングやコンピュータに関する本を増やして欲しいです。科学計算に限定しない内容です。
- ・ 法学の先行研究を探すと、所蔵がない、弘前市はもちろん、青森県にもないものが非常に多いです。
- ・ 本の種類が少ない。特に歴史学系が非常に少ないと感じる。

◇各学部に選定を依頼して學術書を揃えるようにしていますが、分野によっては不足しているようで申し訳ございません。ご要望に添えるよう、今後購入を検討いたします。なお、希望図書として年間5冊まで申し込みすることもできますし、また教員の方であれば、各学部での選定に入れていただくことも可能ですので、そういった制度もご活用ください。

- ・ 小説をもっと増やして欲しいです。
- ・ もう少し、一般の小説を増やしていただけたら嬉しいです（借りたい小説がないときは、弘前市立図書館に行くことが多いので）。

◇大学図書館という性質上、學術書を中心に購入していますが、小説を読みたいという声に応えるため、現代文学に詳しい先生方に毎月選定していただき、小説・文芸書類も購入しています。ただ、公共図書館のように人気のある小説の新刊を揃えるという方針ではないため、弘前図書館や青森県立図書館なども併用していただけますと幸いです。（青森県立図書館から、参考調査カウンター経由で無料で借りることができます。また、医学部分館の文庫本コーナーの小説を本館に取り寄せて借りることもできます。）

- ・ 研究室貸出となっている図書について、図書館でも配架していただきたい。研究室貸出となっているものは抵抗があり、制度上は貸出可能であっても断念しています。

◇もし研究室貸出となっている図書で、図書館でも所蔵して欲しい図書があれば、希望図書制度をご利用ください。Formsで申し込みできます。

・校費で図書を購入した際の登録に係る時間をもう少し短縮していただくことは可能でしょうか。なかなか手元に戻ってこず、せっかく購入した図書が使えず困ったことがあります

◇公費で購入された図書をすぐに使用したい場合は、こちらで必要箇所を確認して一旦先生にお返しし、支払処理や目録登録が終わったら、IDラベルを貼るために一時的にお借りしてすぐご返却するという方法も取っていますので、もしすぐに利用したいという場合はその旨ご連絡いただけますと幸いです。

・図書購入希望を出しても早くに反映されないため、授業がもう終わってしまうことが多い。なるべく早急に対応してほしい。医学分館にある医学書の新しい版をなるべく入れて欲しいです。

◇今年度から希望図書はFormsで申し込めるようにし（本館・医学部分館問わず）、急ぎの場合はできるだけ早く申込者に渡すよう努めています。

#### ◆電子ジャーナル・データベース

・契約している電子ジャーナルが途切れないように契約更新をお願いします。（時々契約更新が間に合っていないようで、重要なジャーナルの閲覧ができなくなっております。）

◇ご不便をおかけしており申し訳ありません。タイトルがわかれば至急調査・対応いたしますので、お手数ですがお気づきの際は都度ご連絡いただけますと幸いです。（時折、版元プラットフォームの不具合で、コンテンツにアクセスできないこともあるようです）

・電子ジャーナルの維持をよろしくお願いいたします。  
・電子ジャーナルの充実を引き続き注力してほしい。

◇ご意見ありがとうございます。アンケートでこのように声を上げていただけると電子ジャーナル経費予算要求の際の根拠になりますので助かります。今後も電子ジャーナルの維持・充実に努めますのでどうぞよろしくお願いいたします。

#### ◆雑誌

・Nature groupの雑誌がほとんど見れないのは残念

◇Nature groupの雑誌は1タイトル100万円以上ととても高価で、新規で契約するのが難しいのが現状です。申し訳ございません。今年度の電子ジャーナルアンケートでも、Nature関連誌についての要望をいただいております。すぐには導入できませんが、今後も利用統計を注視し、他のコストパフォーマンスが低い雑誌との入れ替えを検討いたします。

・和雑誌の場所が入口から遠くかつ階段の昇降が大変で、借用やコピーに不便です。利用率に抛りますが、和雑誌の収蔵階と洋雑誌の収蔵階を入れ替えていただければ大変助かります。ただこれは大変な作業になるかと思いますので、できれば運搬のために各階に手提げカゴなどを置いておいていただけるといいかもしれません。

◇ご不便をおかけしており申し訳ありません。ご推察のとおり、和雑誌と洋雑誌の収蔵階を入れ替えるのは大変な業務量となりますので実現は難しいですが、手提げカゴは現在開架2階と第1書庫1～5層と第2書庫3～5層に設置しておりますので、ご利用いただけますと幸いです。

#### ◆医学部分館

・医学科のテスト期間時だけでも開館時間を伸ばして欲しいです。長期休業時や土日、10時まで開いてほしいです。  
・図書館と医学部分館どちらも休日は平日と同じく22時まで開いてほしい。

◇経費や設備の問題上現状では開館時間の延長は困難であることをご理解いただきたいと思えます。また利用者数の統計を見ますと土日は平日の1/5-1/10となっており開館時間の延長の効果についてももう少し見極める必要があるかと考えます。

・24時間営業にして欲しい。図書館の利用時間の関係で国試の合格率が悪い気がします。他の国立大学は24時間のところも多いです。入室を全て電子で管理する。校門が電子で管理されているはずなので、セキュリティには問題ないかと思えます。

◇24時間開館を実施した場合4000万円程増加すると試算されております。大学運営経費が逼迫しているため実現は困難かと思われます。また人の出入りについては電子錠などで管理可能ですが本の貸借については自動貸出装置や入退館ゲートなどの設備が不足しており無断借用の懸念があるため早急な実施は困難であることをご理解くださいますようお願いいたします。

・医学部分館 充電器が使える席を増やしてほしい。  
・医学部分館でコンセントが使用できるようにしてほしい  
・もう少し充電コードのある机の数を増やしてほしいと思えます。

◇学部分館の設置当初利用者一人一人がPCを持ち込んで利用する状況は考慮されていなかったため、照明や検索性PCや電動書架に必要な分しか電源を確保しておりません。各席に電源コンセントを設置したり電源容量を増やすにはそれなりの経費が必要となるため早急には解決できませんことをご理解くださいますようお願いいたします。

・医学部分館から取り寄せた本の貸出期間を予約がない場合に今よりも延長して欲しい。

◇図書館システムの都合上延長回数は固定式となっており個々の状況に合わせての運用は困難です。計画的に資料をご利用くださいますようお願いいたします。

・医学部分館の方に、話し合いながら勉強出来るような個室スペースがもっとあると有難いです。

◇建物の構造上、ミーティングルーム設置に適当なスペースが他に見当たらないため増設は困難であることをご理解いただきたいと思います。ミーティングルームの予約状況はMyLibraryで確認できますので有効にご利用くださいますようお願いいたします。

・医学分館の貸し出し手続きのアナログな作業をデジタル化できないものかと思います。多い冊数を借りた時にも、すべての本のポケットに「〇日までにお返してください」の札を入れていますが、時間がかかると感じます。せめて返却期限が同じ場合は1冊だけに入れるなど、効率化してはどうかと思います。

◇ポケットに差し込んでいるカードは持出防止システムの一要素となっておりますので一冊一枚挿入する必要があります。また過去に本館と同様の貸出システムを要望事項として予算請求をしましたが採択されませんでした。力不足で申し訳ありませんが、当面の間は現状通りとなりますことをご了承ください。

#### ◆その他

・質問事項が多すぎる

◇この利用者アンケートは、大学の自己点検の一環として行っているものですので、ある程度の細かさも必要となります。質問内容については、毎年一部を変更しております。

・以前の短歌セミナーを定期的に開催してほしい。他学部の先生方の講義を受けられるのは、貴重で非常におもしろかった。

◇短歌ワークショップを楽しんでいただけたようで嬉しいです。短歌ワークショップを定期的に開催する予定は今のところありませんが、毎年イベント等を企画していますので、是非またご参加ください。